

Objektbewirtschaftung & Ticketing

Xamos Main bietet Ihnen in Kombination mit Xamos Mobile eine mobile Objektbewirtschaftung, die mit Ihren Planungsdaten verlinkt werden kann. Das Ticketing-Modul erlaubt zudem die Erfassung von allfälligen Schäden, welche direkt von Ihren Mitarbeitern während der Schicht via Tablet oder Smartphone aufgenommen, gemeldet und erledigt werden können, komplett papierlos.

Objektbewirtschaftung

Objektmerkmale

Erfassen Sie individuelle, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene, Objektmerkmale als Stammdaten. Dies ermöglicht es Ihnen, die Objekte standardisiert zu kategorisieren.

Terminverwaltung

Mit der Terminverwaltung von Xamos Main vergessen Sie keine Wartungsintervalle mehr. Sie haben zudem die Möglichkeit, Arbeitsvorgaben in den Terminen zu hinterlegen. Dadurch erhalten Sie eine detaillierte Übersicht der Termine jedes einzelnen Objekts.

Arbeitsaufträge

In wenigen Klicks bereiten Sie die benötigten Arbeitsaufträge pro Objekt innerhalb eines gewünschten Zeitfensters auf und weisen diese den zuständigen Mitarbeitern zu. Mitarbeitende im Feld erhalten die Arbeitsaufträge, mit detaillierten Arbeitsschritten, direkt auf das mobile Endgerät zugestellt. Durch die Anbindung des Moduls **Fakturierung** verarbeiten Sie verrechenbare Leistungen und Materialien direkt in Xamos Main und transferieren die erstellten Rechnungen über eine Schnittstelle an die Finanzbuchhaltung.

Objektbewertung

Individuell definierte Beurteilungskriterien erlauben die Bewertung eines jeden Objekts nach seinem Zustand. Die ausführende Person nimmt die Beurteilung nach der Wartung über den mobilen Arbeitsauftrag vor, auf welchem alle relevanten Beurteilungskriterien aufgeführt sind, welche individuell festgelegt werden können.

Ersatzteile

Die unterschiedlichen Ersatzteile werden im Xamos Main Grundmodul dem entsprechenden Objekt zugeordnet. Durch das Zusatzmodul **Lagerverwaltung** werden die benötigten Informationen und Funktionen zusammengeführt.

Dokumente

Jedes Objekt hat seine eigenen Wartungsdokumente, Rechnungen oder Baupläne. Legen Sie diese in digitaler Form direkt beim entsprechenden Objekt ab. Dadurch haben Sie immer alle relevanten Dokumente der jeweiligen Objekte zur Hand.

Ticketing

Schadenabwicklung mit Ticketing

Schadenfälle können mit Eröffnung eines Tickets direkt vom Mitarbeiter erfasst werden. Alle wichtigen Informationen wie GPS-Position, Beschreibung, Fotos und Dokumente des Schadens werden über die mobilen Endgeräte im Ticket hinterlegt und dem zuständigen Mitarbeitenden zugewiesen.

Tickets bearbeiten

Alle Tickets, welche mit einem Tablet oder Smartphone erfasst wurden, werden in Xamos Main individuell bewertet. Ist der/die zuständige Mitarbeitende der Meinung, dass ein weiterer Arbeitsauftrag zur Behebung des Schadens notwendig ist, kann dieser sogleich ausgelöst werden.

Neuberechnung

Die gesammelten Informationen pro Arbeitsauftrag sind in Xamos Main hinterlegt. Die Objektbeurteilungen und Statistikdaten erlauben aufgrund der definierten Intervalle, eine automatische Aktualisierung und Neuberechnung der nächsten Termine.

Auswertung

Jeder abgeschlossene Arbeitsauftrag bedarf einer Dokumentation, welche in Xamos Main archiviert wird. Durch den geschlossenen Kreislauf mit dem Zusatzmodul Ticketing, besitzen Sie in Xamos Main immer aktuelle Informationen über Ihre Objekte sowie den kompletten Verlauf der ausgeführten Arbeiten. Ein lückenloses Serviceheft, jederzeit griffbereit.

Modul Objektbewirtschaftung & Ticketing auf einen Blick:

- Erstellung Objekt-Katalog mit Merkmalen und Beurteilungskriterien
- Terminverwaltung mit Arbeitsvorgaben
- Generierung und Zuweisung von Arbeitsaufträgen
- Mobiles Ticketing-System für die Schadenabwicklung
- Historie aller getätigten Arbeiten pro Objekt
- Objekt-Auswertungen jederzeit griffbereit

