

ANWENDUNGSFALL

# MOBILE SCHADENABWICKLUNG

Praxisbeispiel Schaden Leitplanke

## EINLEITUNG

Unser Werkbetriebsmitarbeiter Reto Caviezel beginnt seine Schicht in der Grünpflege.

- ▶ Fahrzeug Unimog U 400
- ▶ Aufbau: Mähhausleger
- ▶ Anbau: Anhänger
- ▶ Material: Leitpfosten



## AUSGANGSLAGE

Während den Grünpflegearbeiten erreicht Reto eine Unfallstelle.

- ▶ Unfall: Schutzplanke beschädigt
- ▶ Unfallverursacher: Bekannt
- ▶ Polizeimeldung: Vorhanden



# DIGITALER ABLAUF MIT XAMOS

4. Fotos & Dokumente dem Ticket anfügen

6

5. Ticket an Rapport-auftrag zuweisen

1

6

6. Aufwand für Schadenmeldung rapportieren

1

6

7. Materialbestand f. Reparatur prüfen & bestellen

5

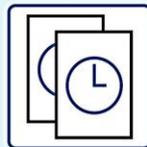
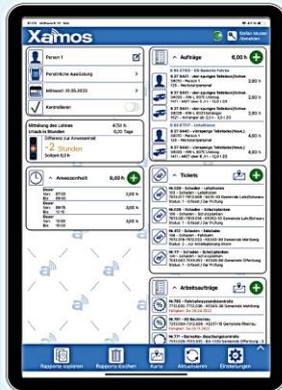
3. Position & Objekt definieren

6

2. Ticket eröffnen, Kategorie wählen & Formular abfüllen

6

1. Schaden identifizieren



8. Zuweisen v. Ticket an MA\* / Schaden beheben

6

9. Aufwand für Reparatur rapportieren

1

10. Aufwand auswerten und/oder abrechnen

1

4

- 1 Grundmodul
- 2 Planung
- 3 Vertragsbewirtschaftung & Bauprojektverwaltung
- 4 Fakturierung
- 5 Lagerverwaltung
- 6 Objektbewirtschaftung & Ticketing
- 7 Personenverwaltung
- 8 Werkstatt- & Garagenverwaltung
- 9 Aufgabungsverwaltung
- 10 QR-Code Scanning
- 11 Ausleihe
- 12 Controlling Cockpit

\* MA = Mitarbeitender Werkbetrieb

# VORTEILE VON XAMOS AUF EINEN BLICK

- ▶ Papierloses Ticketing
- ▶ Standardisierte modulare Formulare pro Anwendungsfall
- ▶ Alle Informationen an einem Ort griffbereit:
  - ▶ Fotos/Dokumente direkt dem Ticket anfügen
  - ▶ Positionierung mittels GPS & GIS-Karten
- ▶ Direkte Zuweisung an Benutzer auf Knopfdruck
- ▶ Transparenter Schaden-Workflow
- ▶ Rapport und Abrechnung von Aufwänden
- ▶ Direkte Debitoren-Rechnungsstellung
- ▶ Effizient & ressourcenschonend

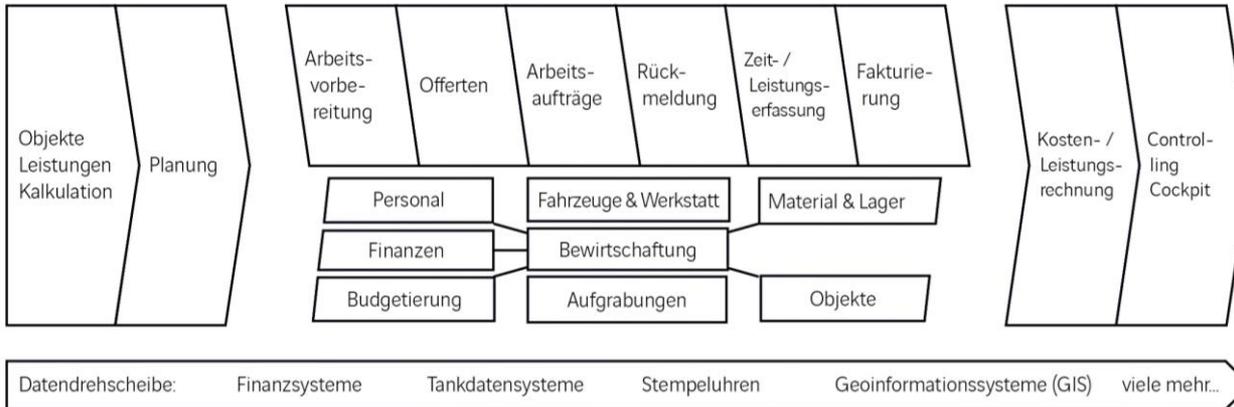


# WELCHE BEREICHE DECKT XAMOS AB?

## Managementprozesse



## Kernprozesse



## KONTAKT

Axians müllerchur AG

Steinbockstrasse 8,  
7000 Chur | Schweiz

[www.xamos.ch](http://www.xamos.ch) |  
[info@axians-muellerchur.ch](mailto:info@axians-muellerchur.ch)

+41 (0)81 252 42 25

A long-exposure photograph of a city street at night. The street is illuminated by streetlights, and the buildings are lit up. There are light trails from cars and a small utility vehicle in the foreground. The sky is dark with some clouds.

Vielen Dank  
für Ihr Interesse.  
Wir freuen uns auf Ihre  
Kontaktaufnahme.