

ANWENDUNGSFALL

MOBILE SCHADENABWICKLUNG

Praxisbeispiel Schaden Leitplanke

EINLEITUNG

Unser Werkbetriebsmitarbeiter Reto Caviezel beginnt seine Schicht in der Grünpflege.

- ▶ Fahrzeug Unimog U 400
- ▶ Aufbau: Mähhausleger
- ▶ Anbau: Anhänger
- ▶ Material: Leitpfosten



AUSGANGSLAGE

Während den Grünpflegearbeiten erreicht Reto eine Unfallstelle.

- ▶ Unfall: Schutzplanke beschädigt
- ▶ Unfallverursacher: Bekannt
- ▶ Polizeimeldung: Vorhanden



DIGITALER ABLAUF MIT XAMOS

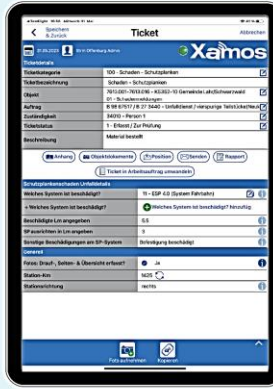
4. Fotos & Dokumente dem Ticket anfügen

3. Position & Objekt definieren

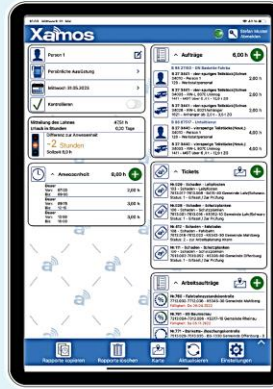
2. Ticket eröffnen, Kategorie wählen & Formular abfüllen

1. Schaden identifizieren

5. Ticket an Rapport-auftrag zuweisen



6. Aufwand für Schadenmeldung rapportieren



7. Materialbestand f. Reparatur prüfen & bestellen

8. Zuweisen v. Ticket an MA* / Schaden beheben

9. Aufwand für Reparatur rapportieren

10. Aufwand auswerten und/oder abrechnen

- 1 Grundmodul
- 2 Planung
- 3 Vertragsbewirtschaftung & Bauprojektverwaltung
- 4 Fakturierung
- 5 Lagerverwaltung
- 6 Objektbewirtschaftung & Ticketing
- 7 Personenverwaltung
- 8 Werkstatt- & Garagenverwaltung
- 9 Aufgabungsverwaltung
- 10 QR-Code Scanning
- 11 Ausleihe
- 12 Controlling Cockpit

* MA = Mitarbeitender Werkbetrieb

VORTEILE VON XAMOS AUF EINEN BLICK

- ▶ Papierloses Ticketing
- ▶ Standardisierte modulare Formulare pro Anwendungsfall
- ▶ Alle Informationen an einem Ort griffbereit:
 - ▶ Fotos/Dokumente direkt dem Ticket anfügen
 - ▶ Positionierung mittels GPS & GIS-Karten
- ▶ Direkte Zuweisung an Benutzer auf Knopfdruck
- ▶ Transparenter Schaden-Workflow
- ▶ Rapport und Abrechnung von Aufwänden
- ▶ Direkte Debitoren-Rechnungsstellung
- ▶ Effizient & ressourcenschonend

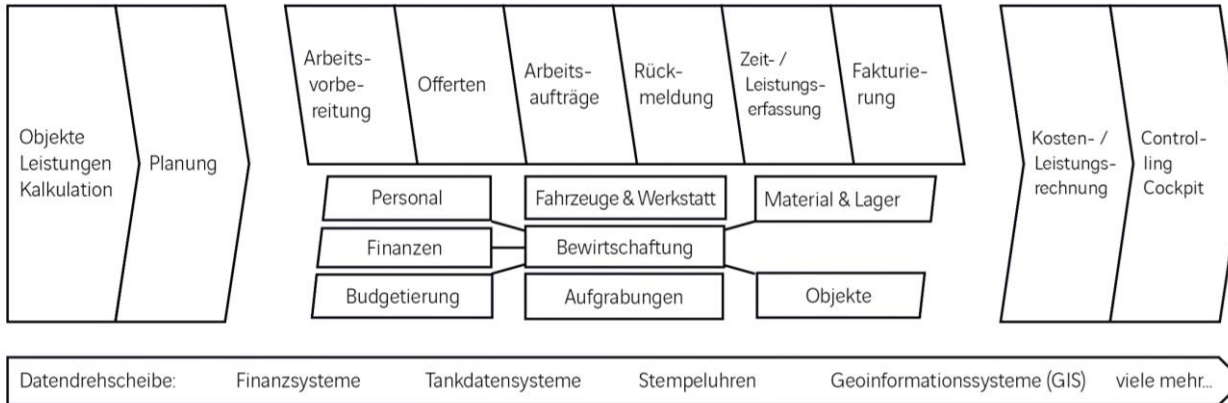


WELCHE BEREICHE DECKT XAMOS AB?

Managementprozesse



Kernprozesse



KONTAKT

Axians müllerchur AG

Steinbockstrasse 8,
7000 Chur | Schweiz

www.xamos.ch |
info@axians-muellerchur.ch

+41 (0)81 252 42 25

A long-exposure photograph of a city street at night. The street is illuminated by streetlights, and the buildings on either side are lit up. The sky is a mix of orange and blue, suggesting dusk or dawn. Light trails from cars are visible on the road. The overall scene is a vibrant urban night scene.

Vielen Dank
für Ihr Interesse.
Wir freuen uns auf Ihre
Kontaktaufnahme.